

PRÉVENEZ LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Durée : 2 jour(s)

Sessions :

Contactez nous

Tarif : 800,00 € Net

Financement personnel: Consultez nous

PUBLIC

Tout salarié assurant une fonction d'encadrement

OBJECTIFS

FORMATEUR

Patrice BONTANT

- formateur consultant spécialiste en management et gestion des ressources humaines
- Maître praticien en PNL
- conférencier

L'actualité semble stigmatiser certaines entreprises quant aux risques psychosociaux non maîtrisés (suicides chez Renault et France Telecom,...). Pourtant, avec des effets moins spectaculaires, ces risques concernent toutes les entreprises, quelle qu'en soit la taille ; même discrets ils génèrent des coûts cachés, estimés à 10 % de la masse salariale en moyenne. Ces enjeux sont à la base de l'obligation légale de chaque entreprise de préparer un plan de prévention des risques psychosociaux. Les managers ont aujourd'hui une opportunité et...des leviers à saisir. !

**Formation
2010**

METHODE ET CONTENU PEDAGOGIQUE

Comprendre les enjeux des risques psychosociaux

- la définition
- les coûts cachés
- les enjeux du stress
- les enjeux de la répercussion des tensions de marchés sur les collaborateurs
- prévention de l'usure professionnelle

Comprendre l'évolution du contexte social et du management

- de la tâche au projet : un élargissement des périmètres insécurisés
- la responsabilisation par le résultat
- rétribuer les résultats ou le temps passé
- imaginer toutes les formes d'insécurité virtuelle
- trier les messages de l'environnement culturel

Comprendre les mécanismes du stress

- gérer la pression
- prendre en compte un faisceau de phénomènes liés aux facteurs humains et aux facteurs organisationnels

Gérer son propre stress et celui de l'équipe

- identifier ses facteurs de distress et les leviers d'action endogènes et exogènes
- manager avec la pression : passer de subir à agir
- comment ne pas transmettre son propre stress
- percevoir les indicateurs de stress dans l'équipe

**MAYOR
FORMATION**



SUITE

PRÉVENEZ LES RISQUES
PSYCHOSOCIAUX

METHODE ET CONTENU PEDAGOGIQUE

Utiliser les outils de régulation

- le dialogue social
- les entretiens
- le management des compétences

Prévenir et gérer les conflits liés aux changements

- évaluer la tension, les résistances
- comprendre les messages collectifs : donner du sens aux comportements
- utiliser les résistances pour forger un projet

Manager la motivation

- typologie de collaborateur à "challenger"
- le rapport contributions / rétributions
- la rémunération du risque
- quelles différences entre compétition, émulation, stimulation ?
- faire face à la démotivation, au désengagement
- élaborer le contrat moral

Manager la performance

- rôles et effets des objectifs
- redonner la capacité de réussir
- mettre en situation de réussite
- définir le négociable du non négociable

